

Штамп ОТК:



R A D A
D O O R S

Информация о продавце

Продавец _____
Наименование

Адрес: _____

Заказ № _____

Модель: _____

Дата поставки: _____

_____ Должность _____ МП _____ Подпись _____ ФИО _____

С инструкцией по эксплуатации и уходу за межкомнатными дверными блоками производства
ООО «Компания «Рада» и условиями гарантии ознакомлен:

_____ / _____
Подпись _____ ФИО _____

К качеству межкомнатных дверных блоков претензий не имею

_____ / _____
Подпись _____ ФИО _____

на межкомнатные дверные
полотна и погонажные изделия
производства
ООО «Компания «Рада»

Информация о фабрике-изготовителе:

Фабрика-изготовитель: ООО «Компания «Рада»
Адрес (место нахождения): 432022, г. Ульяновск, ул. 1 МТС, д. 12.
Режим работы: пн-пт с 8.00 до 17.00
(обеденный перерыв 12.00-13.00)

www.radadoors.ru

ПАСПОРТ

ООО «Компания «Рада» гарантирует покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий, далее - межкомнатные дверные блоки, обусловленных ГОСТ 475-2016 и ТУ 16.23.4-001-2548753-2017, при условии соблюдения правил транспортировки, установки и эксплуатации.

Инструкция по эксплуатации и уходу за межкомнатными блоками производства ООО «Компания «Рада».

Межкомнатные дверные блоки производства ООО «Компания «Рада» предназначены для установки в жилых помещениях. Межкомнатные дверные полотна выполняются в размерах: 2000x400/550/600/700/800/900, 1900x400/550/600/700/800/900, 2100 x 400/550/600/700/800/900. По индивидуальному заказу покупателя межкомнатные дверные полотна могут быть выполнены в нестандартных размерах.

ВНИМАНИЕ! Не допускается возврат или обмен межкомнатных дверных блоков надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации. Под индивидуальным заказом покупателя понимается заказ на изготовление/поставку комплекта дверных блоков определенного количества, размера, цветового решения, типа полотна (остекленные, глухие), вида светопрозрачной вставки по выбору покупателя.

1. Внешний вид межкомнатных дверных блоков.

1.1. На межкомнатных дверных полотнах допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглазпы в соответствии с утвержденной технической документацией (ТО).

1.2. В связи с использованием при производстве межкомнатных дверных блоков натурального шпона допускаются:

- различия с образцом в оттенках цвета и текстуры покрытия продукции;
- расхождение естественного рисунка древесины;
- наличие минеральных вкраплений, в т.ч. темные прожилки (одиночные или разбросанные, различные по ширине, длине и глубине);
- ярко выраженный рисунок шпона, сучки, узор древесины;
- различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона;
- различие в тонировке различных комплекующих друг от друга в пределах одного цветового тона;
- отклонение от перпендикулярности волокон шпона до 20°.

1.3. В процессе изготовления дверных комплектов допускается использование воскообразного заменителя натурального шпона на площади до 2% от общей площади дверного полотна.

1.4. Наличие светлой полосы на ребре стойки дверного полотна дефектом не является.

1.5. Допускается непокрас в местах стыковки связок, стоек, горбылей и филеинок в дверных полотнах, данная особенность предусмотрена технологией изготовления, дефектом не является.

1.6. Натуральный шпон «Выбеленный дуб», изготавливается из натуральных быстрорастущих мягких пород Африканской древесины, а также древесины из США и Европы. В зависимости от используемой древесины, оттенок цвета шпона от партии к партии может варьироваться от светло-серого до розового, что является следствием естественных свойств натурального дерева и дефектом не является.

1.7. На межкомнатных дверных полотнах и погонажных изделиях допускаются:

- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую окраску на выпуклых и вогнутых поверхностях.
- незначительные отклонения цвета покрытия от утвержденных образцов-эталонов, обусловленные различной тональностью подложки (шпона).
- структурные, не расходящиеся трещины.
- отклонение цвета покрытия на половину тона между дверными полотнами и комплекующими изделиями.
- на дверных комплектах в соответствии с ГОСТ 24404 80 допускается разооттеночность покрытия общей площадью 20 кв.см. на 1 кв.м., допускаются пятна диаметром 5 мм в количестве не более 2 шт. на 1 кв.м.

1.8. На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения:

- инородные неразрушающие включения (вкрапления мусора) размером до 2 мм не более 2 шт.;
 - пузыри внутренние размером 0,5 -2,0 мм не более 2 шт.;
 - царапины волосные до 20 мм длиной в видимой зоне полотна*, до 40 мм в нижней части стекла;
 - царапины грубые размером до 15 мм в нижней части стекла, до 10 мм в верхней части стекла;
 - смещение рисунка до 1 мм.;
 - мелкие пузыри под фюзингом и в фюзинге.
- Примечание:** видимая зона полотна - часть полотна находящаяся на расстоянии 1 метра.

1.9. На поверхности витражных стекол допускаются:

- царапины длиной от 3 мм до 20 мм, глубиной до 0,02 мм, не более 3 шт. на одной стороне стекла.
- наличие рассредоточенных линейных пороков (царапины, ворсинки) длиной до 3 мм.
- волосные царапины, невидимые с расстояния 0,6 м, длиной до 50 мм, не более 5 шт. на одной стороне стекла.
- наличие локальных пороков (закрытые, открытые пузыри, непрозрачные пятна, различные включения (в том числе мусор, ворсинки) в стекле, не сопровождающиеся трещинами и посечками, и т.д.) размером до 0,5 мм - не нормируется, размером от 1 мм до 3 мм – в количестве 3 шт. на одной стороне стекла.
- точечное отсутствие покрытия в зеркальной мозаике и царапины внутри пакета, длиной не более 50 мм, не видимые с расстояния 0,6 м.
- замыны на протяжении длиной до 3 мм в количестве 2 шт. на одной стороне стекла, вмятины на пайке протяжки в местах контактов с наружными стеклами витража.
- потерты на пайке протяжки в местах контактов с наружными стеклами витража.
- в стеклопакете допускается дребезжание при открывании и закрывании

1.10. Декоративная протяжка, используемая на стеклах дверных полотен, может давать преломление цвета на поверхности (эффект потертости), что не является дефектом.

1.11. На шпонированной поверхности погонажных изделий с торцов допускаются сколы шпона, выщербины размером до 10 мм, прошлифовки площадью не более 10 мм, т.к. длина погонажных изделий при монтаже позволяет срезать данные отступления.

1.12. На погонажных изделиях и багетных рамках дверных полотен допускается зубчатое соединение частей шпона.

1.13. Характеристики дверных полотен с эмалевым покрытием:

- для декоративной отделки используются эмали полиуретановые и акриловые;
- качество лицевых поверхностей дверных полотен с законченным покрытием составляет не ниже III класса согласно ГОСТ 24404-80;
- качество лицевых поверхностей погонажных изделий с законченным покрытием составляет не ниже III класса согласно ГОСТ 24404-80;

- в зависимости от фактуры поверхности дверного полотна, покрытой эмалью, допускаются открытые и закрытые поры, а также гладкие;
- применяемые эмали, по оптическим свойствам непрозрачные, а по степени блеска, глянцевые и матовые;
- адгезия покрытия составляет не ниже 2-ого балла согласно ГОСТ 15140;
- изменение со временем оттенков цвета декоративного покрытия не регламентируется.

1.14. Характеристики дверных полотен с пленочным покрытием:

- для декоративной облицовки дверного полотна используется полипропиленовая пленка;
- качество лицевых поверхностей дверных полотен с законченным покрытием должно соответствовать III классу по ГОСТ 24404;
- поверхности дверных полотен, облицованные пленочными материалами, могут быть гладкими или рельефными, глянцевыми или матовыми, одноцветными или с рисунком;
- на неллицевых поверхностях дефекты отделочных покрытий не ограничивают;
- цвет декоративного материала устанавливается в соответствии с заказом;
- оттенки цвета и текстурный рисунок декоративного материала не регламентируются;
- изменение со временем оттенков цвета декоративного покрытия не регламентируется.

2. Комплектность межкомнатных дверных блоков.

2.1. Дверные блоки по необходимости комплектуются замками, ручками и петлями.

2.2. Межкомнатные дверные полотна защищены от механических повреждений пенопластовыми П - образными профилями по периметру полотна и упакованы в полиэтиленовую пленку.

2.3. Погонажные изделия в целях защиты от механических повреждений упакованы в полиэтиленовую пленку и гофрокартон.

3. Требования к транспортировке межкомнатных дверных блоков.

3.1. При хранении и транспортировке межкомнатных дверных блоков должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Межкомнатные дверные блоки допускаются перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах и контейнерах.

3.3. Зона погрузки межкомнатных дверных блоков в транспортном средстве или контейнере не должна иметь выступающих элементов каркаса и должна быть облицована фанерой или другим материалом-заменителем.

3.4. При отсутствии обшивки фургона или контейнера погрузка допускается при дополнительной упаковке листами гофрокартона за счет организации-перевозчика.

3.5. На межкомнатные дверные блоки не допускается наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

3.6. Отгруженная партия межкомнатных дверных блоков должна быть закреплена тканевыми лентами.

3.7. При погрузке и транспортировке дверных полотен с витражными стеклами необходимо соблюдать схему укладки полотен в стопе. В стопе должно находиться не более 25 полотен в верхней части стопы - не более 5 дверных полотен с витражными стеклами, в нижней части стопы - 20 глухих полотен. В случае укладки полотен разного типоразмера в один ряд необходимо устанавливать проложку из плитного материала толщиной не менее 10 мм по ширине большего полотна.

4. Требования к хранению межкомнатных дверных блоков.

4.1. Хранение межкомнатных дверных блоков допускается в закрытых помещениях с относительной влажностью воздуха от 30% до 60% и температурой от +5 С до +35 С.

4.2. При хранении дверные полотна должны быть установлены вертикально с углом наклона не более 10° и опорой на деревянные лаги шириной не менее 70 мм, или уложены горизонтально на поддоне с высотой стопы не более 1200 мм. При этом этикетки всех полотен должны быть с одной стороны, имеющей возможность подхода.

4.3. Категорически запрещается хранить дверные блоки в помещениях, где производится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить дверные блоки под прямыми солнечными лучами, т.к. это может вызвать неравномерное выцветание тонировки натуральной древесины.

5. Требования к установке межкомнатных дверных блоков.

5.1. Перед установкой, в случае, когда межкомнатные дверные блоки находились в температурно - влажностном режиме, отличным от эксплуатационного, особенно в зимний период, рекомендуется в течение пяти дней выдержать межкомнатные дверные блоки в помещении для их акклиматизации.

5.2. Внешний вид межкомнатных дверных блоков должен быть проверен (осмотрен) покупателем при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).

5.3. При обнаружении дефектов производственного характера составляется акт и фото дефектов, которые направляются организации, осуществляющей продажу.

5.4. Монтаж межкомнатных дверных блоков должен производить квалифицированный специалист.

5.5. Сохраняйте фабричную упаковку как можно дольше до момента установки.

5.6. Монтаж межкомнатных дверных блоков должен осуществляться в полностью отделанных помещениях, т.е. с окрашенными стенами, наклеенными обоями и уложенными полами.

5.7. Если межкомнатный дверной блок устанавливается в строящемся или ремонтируемом помещении, убедитесь, что все материалы хорошо просохли, и в помещении установилась нормальная (отвечающая требованиям эксплуатации) влажность и температура.

5.8. Запрещается устанавливать межкомнатные дверные блоки вблизи нагревательных или отопительных приборов.

5.9. Не допускается повреждение фабричного покрытия. При врежке петель и замка используйте П-образный пенопластовый профиль от упаковки.

5.10. Рекомендуется аккуратно, не допуская потеков, обработать олифой или мебельным лаком места, подготовленные для врезки замка и петель там, где нарушено фабричное покрытие.

5.11. При монтаже погонажных изделий (дверной коробки) для обеспечения равномерного зазора между коробкой и полотном, исключения зазоров между коробкой и добором устанавливать дополнительный крепеж (саморезы под заглушку).

5.12. Разметка мест установки фурнитуры должна производиться по рекомендациям фирмы–изготовителя для конкретной модели. За более подробной информацией обращайтесь на сайт ООО «Компания «Рада».

5.13. Дверные полотна с витражными стеклами требуют установки на 3 петли: 2 петли - сверху, 1 петля - снизу.

5.14. Типоразмер межкомнатных дверных полотен шириной 400 мм и 550 мм не является стандартным по ГОСТу и имеет стойку шириной 85 мм. Для данного типоразмера необходимо выбирать узкую серию замков и защелок.

6. Требования к эксплуатации межкомнатных дверных блоков.

ВНИМАНИЕ! Сохранение межкомнатных дверных блоков и срок их службы зависит не только от качества материала, но и от правильного ухода за ними при их эксплуатации.

6.1. Межкомнатные дверные блоки, изготовленные в соответствии с ТУ 16.23.4-001-2548753-2017, относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +15°С и не выше +35°С с относительной влажностью от 30% до 60%.

Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждению межкомнатных дверных блоков.

6.2. При установке межкомнатных дверных блоков в ванной комнате необходимо соблюдать и поддерживать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и полное проветривание ванной комнаты после её использования по назначению.

6.3. Не допускается оставлять дверные блоки под прямыми солнечными лучами, это может вызвать неравномерное выцветание тонировки натуральной древесины.

6.4. В процессе эксплуатации возможно изменение оттенка лакокрасочного покрытия межкомнатных дверных блоков под воздействием повседневного ультрафиолетового излучения.

6.5. Избегать грубого механического воздействия на межкомнатные дверные блоки, т.к. на них могут появиться сколы, задиры, потертости, зазоры в соединениях деталей и как следствие ухудшение внешнего вида.

6.6. Не допускается контакт межкомнатных дверных блоков с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 65°С, что может привести к оплавлению, деформации и отслоению покрытия межкомнатных дверных блоков.

6.7. Не допускается эксплуатация межкомнатных дверных блоков ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла.

6.8. В случае загрязнения межкомнатные дверные блоки можно протереть специальной чистой салфеткой и средствами для ухода за мебелью из натуральной древесины или увлажненной водой, а затем отжатой досуха, фланелевой салфеткой. Для ухода за межкомнатными дверными блоками используйте только качественные, специально предназначенные для этих целей чистящие и полирующие средства в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителя о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Рекомендуется очищать любую часть межкомнатных дверных блоков как можно скорее после его загрязнения во избежание появления стойких пятен и повреждений межкомнатных дверных блоков.

6.9. Не допускается воздействие влаги, а также попадание воды в зазоры между деталями, это может привести к повышению влажности древесины и, как следствие, к короблению, деформации деталей межкомнатного дверного полотна.

6.10. Не допускается применять для очистки дверных блоков растворители и пятновыводители, а также абразивные чистящие средства.

6.11. Не допускается попадание на межкомнатные дверные блоки растворителей (спирта, бензина, ацетона, кислот, щелочей, одеколора и т.д.).

6.12. При эксплуатации межкомнатных дверных блоков со светопрозрачными вставками не допускается механическое воздействие.

6.13. Для очистки шпонированного покрытия не допускается применение абразивных и спиртосодержащих средств, а также моющих составов, в которых есть масла, ацетон, щелочи, кислоты. Также недопустимо использовать стиральный порошок, средства для мытья посуды и прочую подобную бытовую химию. Выбирая, чем протереть двери при повседневной уборке, отдайте предпочтение салфетке из микрофибры или мягкой хлопковой ткани, смоченной теплой водой. Этого достаточно, чтобы удалить пыль и смыть свежие загрязнения. Не следует допускать длительный контакт покрытия с влагой. После влажной чистки необходимо всегда вытирать деревянную конструкцию сухой тканью.

6.14. Для дверных блоков, покрытых эмалью не допускается использовать очищающие средства, в которых содержится ацетон, спирт и хлор. Также не допускается использовать пасты и порошки с абразивными частицами, которые повреждают эмалевую пленку. Для мытья и протирки эмалевых дверных конструкций используйте только мягкие безворсовые салфетки из фланели, хлопка, микрофибры и мягкие моющие средства. Не допускается использовать полироли с воском.

6.15. Декоративный пластик не требует специального ухода. При очистки поверхности необходимо ее промыть теплой водой, а затем вытереть насухо бумажным полотенцем или мягкой тканью. Стойкие загрязнения удаляются неабразивными бытовыми чистящими средствами, такими как чистящий порошок, жидкое или твердое мыло. Пятна удаляются более эффективно, если использовать губку или нейлоновую щетку.

7. Срок службы межкомнатных дверных блоков.

7.1. Срок службы межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий составляет 5 лет.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона.

Условия гарантии.

Данным гарантийным талоном фирма-производитель подтверждает отсутствие каких - либо дефектов в купленном Вами изделии и предоставляет гарантию по устранению скрытых производственных дефектов в течение 36 месяцев с момента поставки.

1. Фирма-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных дверных блоков, а также в случаях, указанных в пунктах 2,3 условий гарантии.

2. Межкомнатные дверные блоки снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки ремонта конечным покупателем;
- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

3. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:

- вызванные механическим воздействием;
- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей;
- вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- возникшие в результате некалфицированного монтажа;
- возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
- возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.

4. При обнаружении дефектов производственного характера необходимо обратиться к фирме-продавцу. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверных блоков не производится.